

LINKCONSULTING.COM

INNOVATION
THROUGH
TECHNOLOGY



Criamos valor para os seus negócios com base numa forte presença internacional

Acreditamos na capacidade de inovação Nacional, sendo esta, por definição, a conjugação da excelência na engenharia aliada à vontade de clientes com desafios complexos que permite desenvolver soluções inovadoras e funcionalmente adequadas aos problemas a resolver.

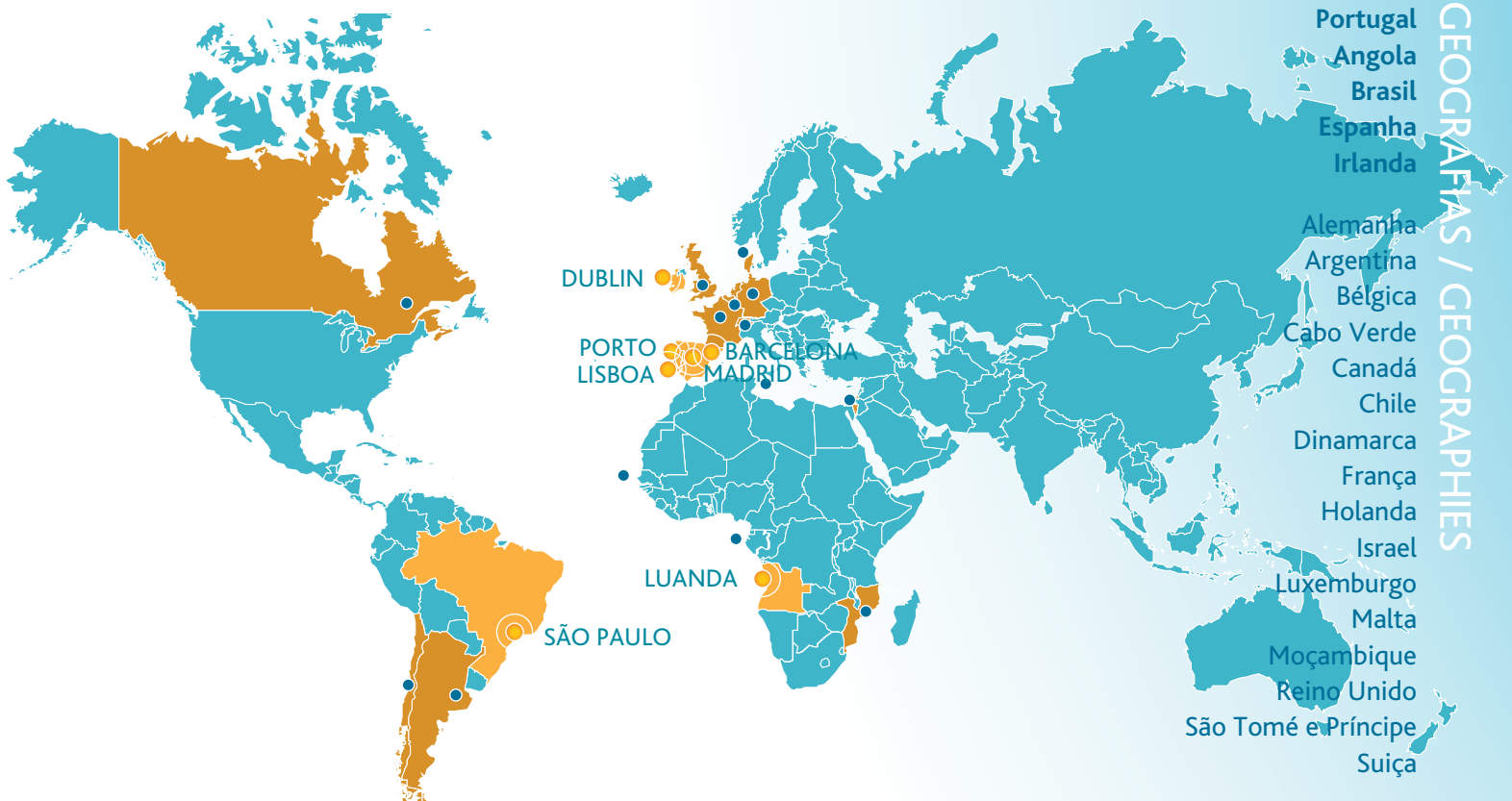
Em termos internacionais desenvolvemos atividades em mercados de diferentes geografias, marcando presença, com escritórios próprios, em países como Angola, Brasil, Espanha e Irlanda.

A Link conta, entre os seus principais clientes, com a maioria das grandes empresas nacionais, principalmente nos setores das Telecomunicações, Banca e Seguros, Logística e Distribuição, Transporte de Passageiros, bem como importantes organismos da Administração Central do Estado e grandes Autarquias.

We create value for your business based on a strong international presence

We believe in the national capacity for innovation which, by definition, is a merge of engineering excellence with the customers' will to overcome complex challenges, allowing the development of innovative solutions functionally suited for the resolution of the problems to solve.

Link's main customers include the majority of large national companies operating in the sectors of Telecommunications, Banking and Insurance, Logistics and Distribution and Passenger Transportation, as well as major State Central Administration bodies and large-scale Local Governments. Internationally speaking, we carry out several activities in different countries and our offices can be found in Angola, Brazil, Spain and Ireland.





Business Intelligence BY Link

Os sistemas de Business Intelligence (BI) permitem transformar em conhecimento, com valor para o negócio, a informação e os dados da organização. Estes dados podem ser, tanto dados estruturados residentes em aplicações de negócio, quer dados pertencentes ao gigantesco mundo da informação não estruturada. A Link desenvolveu soluções de BI para Microsoft Dynamics NAV, gestão documental, BPM, SOA, para monitorização em tempo-real de atividades (BAM) e para tratamento de grandes volumes de informação não estruturada como a existente na Internet.

Business Intelligence (BI) systems turn information and companies' data into powerful knowledge, adding value to your business. This information can be structured data in business applications or data within the universe of unstructured information. Link has developed BI solutions for Microsoft Dynamics NAV, document management, BPM and SOA, for real-time business activity monitoring (BAM) and processing huge quantities of unstructured information, such as the information you can find on the Internet.



BPM/SOA BY Link

Business Process Management é uma abordagem estruturada ao desenho, automatização, monitorização e otimização dos processos da organização, transversal a departamentos e sistemas de informação, num

contexto colaborativo. Esta abordagem tira partido da implementação da lógica de negócio enquanto serviços numa Service Oriented Architecture, promovendo a reutilização de componentes e o desenvolvimento ágil de aplicações, com menor Total Cost of Ownership.

Business Process Management is a structured approach to design, automation, monitoring and optimization of organization processes, interacting transversely with departments and information systems within companies, in a collaborative context. This approach benefits of the implementation of business logic as services in a Service Oriented Architecture, encouraging the reuse of components and flexible development of applications with a lower Total Cost of Ownership.



Managed Infrastructures BY Link

As infraestruturas de IT são críticas para o negócio e cada vez mais complexas, mas há opções tecnológicas de virtualização, storage intelligence, cloud, disaster recovery e business continuity, que permitem

uma gestão mais eficiente da infraestrutura IT. O serviço de Managed Infrastructures da Link tem por missão a gestão completa de infraestruturas IT e aplicações de forma a garantir a redução de Total Cost of Ownership, assegurando elevadas condições de disponibilidade e segurança da sua infraestrutura, permitindo a continuidade do seu negócio.

IT Infrastructures are critical and increasingly complex within companies, but technological options such as virtualization, storage intelligence, cloud and disaster recovery do exist, enabling its effective management and assuring business continuity. Link's Managed Infrastructures service provide comprehensive management of IT infrastructures and applications, ensuring the reduction of Total Cost Ownership and infrastructures' high level of security, enabling your business continuity.



Microsoft Dynamics™ NAV

que implementam funcionalidades específicas que respondem à maioria das necessidades das organizações de setores especializados como transportes de carga, logística, construção, gestão de resíduos, etc.

Microsoft Dynamics NAV is a complete software solution for business resources' planning (ERP), quick to implement and easy to configure and use in medium sized companies. Link provides a wide range of Vertical Business Solutions which implement specific functionalities that meet the majority of companies' needs, from specialized sectors such as cargo, transport, logistics, construction, waste management, etc.

O Microsoft Dynamics NAV é uma solução de software de planeamento de recursos empresariais (ERP) completa para organizações médias de implementação rápida, configuração fácil e utilização simples. A Link disponibiliza um leque alargado de soluções de negócio verticais (Vertical Business Solutions),

CONCEITOS DE NEGÓCIO / BUSINESS CONCEPTS

Internet of Services



As empresas e os serviços públicos interatuam cada vez mais com os seus clientes através de Serviços Eletrónicos. A oferta Internet of Services da Link procura criar canais eletrónicos e processos de negócio automatizados que permitem dar resposta a estas solicitações. A Link desenvolveu metodologias para definir e gerir a estratégia das Arquiteturas Empresariais de IT, definir e otimizar processos em BPM, interligar aplicações através de arquiteturas orientadas aos serviços (SOA), suporte aos fluxos e arquivos de documentos e para a criação de portais de serviço.

Public services and companies interact ever more with their customers through Electronic Services. Link's offer Internet of Services aims to create electronic channels and automated business processes which allow these demands to be met. Link has developed methodologies for defining and managing the IT Business Architectures strategy, defining and optimising processes in BPM, interconnecting applications through service oriented architectures (SOA), document files and flows support, and design and implementation of service portals.

Internet of Things



A produção industrial e agrícola, a distribuição, os transportes, a logística e o field service são áreas onde a relação entre os sistemas de informação e os objetos do mundo real possibilitam a otimização dos processos de negócio tradicionais. A Link tem adquirido ao longo dos anos um conhecimento funcional destas áreas, alicerçado em numerosos projetos com clientes destes segmentos e em tecnologias como BPM, SOA, ERP, Gestão de Frotas e RFID.

Industrial and agricultural production, distribution, transports, logistics and field service are areas in which the ratio between information systems and objects of the real world enable the optimization of traditional business processes. Over the years Link has acquired functional knowledge in these areas, based on numerous projects with customers within these segments and technologies such as BPM, SOA, ERP, Fleet Management and RFID.

Interactive Emotions



Os novos media digitais, as redes sociais e os conteúdos digitais permitem a criação de mecanismos de interação totalmente inovadores com inúmeras possibilidades para o marketing e a gestão comercial das empresas. A Link domina as tecnologias de produção de conteúdos eletrónicos, mobilidade, business intelligence que permitem desenvolver, criar e avaliar o valor gerado por estes novos canais.

New digital media, social networks and digital contents enable innovative interaction mechanisms with innumerable possibilities towards companies' marketing and sales management. Link masters electronic contents' production technologies, mobility and business intelligence which empower development and creation of value generated by these new channels.

SmartCities



Os transportes e serviços associados, como a bilhética, multiserviços aos utentes e respetivos pagamentos, constituem factores-chave para promover o desenvolvimento harmonioso das áreas metropolitanas. A oferta SmartCITIES disponibiliza um conjunto de soluções e serviços baseados num profundo conhecimento funcional dos Transportes Públicos, bem como um vasto conhecimento em tecnologias inovadoras, como Smartcards, dispositivos móveis, RFID e tratamento de imagem.

Transport and associated services such as ticketing, multiservices for users and relative payments are key factors to promote the harmonious development of metropolitan areas. SmartCities provides a series of solutions and services based on a deep functional knowledge of Public Transports as well as an extensive knowledge of innovative technologies such as Smartcards, mobile devices, RFID and image treatment.

System Quality Assurance



A área de System Quality Assurance (SQA) garante a qualidade do software ou dos serviços eletrónicos das empresas, cada vez mais cruciais para assegurar a continuidade do negócio. A oferta SQA estrutura-se desde a consultadoria, aos testes funcionais, e a testes de performance e segurança, em particular a criação de Fábricas de Testes que garantem a qualidade total do software de grandes empresas.

System Quality Assurance (SQA) guarantees quality for software or electronic services, which are increasingly vital for companies to ensure their business continuity. The SQA offer is structured from consulting to functional tests, performance and safety tests, and particularly focused in the foundation of Test Factories which enable software quality assurance in large companies.



BankOnBox

BY link

O BankOnBox faz a ponte entre a tecnologia e as necessidades dos Bancos e dos clientes nos novos canais eletrônicos. Uma solução que pretende aumentar a competitividade das instituições e, ao mesmo tempo, cativar e fidelizar clientes.

BankOnBox links technology to the needs of customers and Banks on the new electronic channels. A solution which seeks to boost the competitiveness of institutions whilst simultaneously attracting and creating loyal customers.



eams

Enterprise Architecture Management System

BY link

Enterprise Architecture Management System permite às organizações recolher, transformar e representar graficamente todas as informações relevantes para o seu negócio.

O EAMS otimiza a gestão das arquiteturas empresariais e cria estruturas de suporte à tomada de decisões, atuais ou futuras.

Enterprise Architecture Management System allows organisations to collect, transform and graphically represent all relevant information to your business. EAMS optimizes business architecture management and creates structures to support current or future decision-making.



edoclink

BY link

edoclink é uma solução integrada de Gestão Documental, que permite a desmaterialização dos processos documentais das organizações, gerindo os respetivos fluxos, digitalização e arquivo contribuindo para uma maior eficiência e produtividade, com significativa redução de custos.

edoclink is an integrated Document Management solution which allows for the dematerialisation of documents and procedures in organizations, managing its flows, supporting scanning registering and archiving, contributing to a greater efficiency and productivity with a major cost reduction.

O QUE FAZEMOS / WHAT WE DO

SOLUÇÕES / SOLUTIONS

Customer Relationship Management
edoclink
eGovernment
Enterprise Architecture
Financial solutions
Healthcare solutions
SmartTicketing
Vertical Business solutions

SERVIÇOS / SERVICES

BPM&SOA
Business Intelligence
Business Systems
Consulting
Enterprise Content & Interaction
Managed Infrastructure
System Quality Assurance
Ticketing & SmartCards

MERCADOS / INDUSTRIES

Financial Services
Industry and Services
Healthcare
Passenger Transportation
Public Administration
Telecom and Media
Transport, Distribution & Logistics
Utilities, Infrastructures and Construction



EMPRESAS DO GRUPO / COMPANIES OF THE GROUP

PORTUGAL
LINK / LISBOA
Av. Duque de Ávila, 23
1000-138 Lisboa - Portugal
Tel: +351 213100031
Email: info@linkconsulting.com

LINK / PORTO
Praça Mouzinho de Albuquerque, 113 - 5º
4100-359 Porto
Tel: +351 221201397
Email: info@linkconsulting.com

ESPAÑA
LINK / MADRID
Campo de las Naciones
Ribera del Loira 46 – Edificio 2
28042 Madrid
Tel. +34 915030691
Email: info@linkconsulting.es

LINK / BARCELONA
Gran Vía de les Corts Catalanes 583, 5º
08011 Barcelona
Tel. +34 934451787
Email: info@linkconsulting.es

LINKCONSULTING.COM



LINK / BRASIL
Alameda do Tupinás, 33 - Cjs. 801
04069-000 - São Paulo – SP Brasil
Tel.: +55 11 5070-1000
Email: info@linkconsulting.com.br

LINK / ANGOLA
Travessa da Liga Nacional Africana, nº 3/5
Luanda - Angola
Tel: +244 222448934
Email: info@linkconsulting.co.ao

BEACTIVE INTERNATIONAL
The Factory Mezzanine office 3
35a Barrow Street – Grand Canal Dock
Dublin 4 - Ireland
Tel: +353 1 4404205
Email: dublinoffice@beactive.pt